

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по размещению рекламно-информационных материалов на
интернет-сайте *amra-club.com*

г. Сухум

«20» июня 2022 г.

Настоящий документ является официальным предложением (в соответствии с ч. 2 ст. 426 Гражданского Кодекса Республики Абхазия – *публичной офертой*) ООО «Амра-Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на оказание услуг по размещению рекламно-информационных материалов на Интернет-сайте *www.amra-club.com*. В соответствии с ч. 3 статьи 427 Гражданского Кодекса Республики Абхазия, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг индивидуальный предприниматель, юридическое (физическое) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заказчиком». При совместном упоминании Исполнитель и Заказчик именуются «Сторонами» Договора-оферты.

1. Основные понятия, термины и определения

1.1. Нижеприведенные основные понятия, термины и определения используются в настоящем документе в следующем значении:

1.1.1. Договор-оферта/договор/оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на сайте *amra-club.com*.

1.1.2. Опубликование - размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на Сайте.

1.1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Договора-оферты путем осуществления действий, указанных в п.3. Договора-оферты. Акцепт создает Договор на размещение рекламно-информационных материалов в сети Интернет на Сайте.

1.1.4. Исполнитель – ООО «Амра-Групп».

1.1.5. Заказчик - физическое и/или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

1.1.6. Интернет-ресурс или Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу: *amra-club.com*, опубликованных для всеобщего сведения.

1.1.7. Прейскурант - действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с тарифами, указанными в Приложении № 1 к Договору – оферте.

1.1.8. Рекламные материалы (реклама) - информация, распространяемая в сети Интернет, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему, а также на его продвижение на рынке.

1.1.9. Объект рекламирования или Бренд - товар, услуга, средство индивидуализации, изготовитель, продавец и иные лица/объекты, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

1.1.10. Графический баннер/баннер/рекламный баннер - статическое или динамическое изображение (графический блок) определенного размера, формата и технологии создания.

1.1.11. Интернет-страница - внутренняя страница Интернет-ресурса.

1.1.12. Размещение рекламных материалов или баннера - динамический показ рекламных Баннеров или рекламных материалов с определенными медиа-параметрами на страницах Интернет-ресурса.

1.1.13. Медиа-параметры или медиаплан - условия размещения рекламных баннеров или рекламных материалов, включающие:

- описание позиций баннера или рекламного материала на соответствующих Интернет-страницах Сайта;
- количество/частоту показов и (или) длительность размещения рекламы;
- вид баннера (размер, технология создания);
- ограничение по показам баннера или рекламных материалов уникальному пользователю;
- иные параметры размещения рекламы.

1.1.14. Рекламная кампания (рекламные услуги) - осуществляемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором-офертой действия по размещению и обеспечению фактического наличия на Интернет-ресурсах предоставленных Заказчиком рекламных материалов, а именно: медиапланирование (медиаплана размещения рекламных материалов); фактическое размещение рекламных материалов в соответствии с медиапланом; мониторинг размещения и сбор статистики по позициям размещения рекламных материалов; составление отчета по результатам размещения; иные согласованные Сторонами услуги.

1.1.15. Показ баннера - единократная демонстрация графического баннера посетителю Интернет-ресурса, осуществленная и зафиксированная системой обслуживания баннеров.

1.2. В Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Договора-оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора-оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора-оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным законодательством Республики Абхазия, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является предоставление Исполнителем услуг по размещению рекламно-информационных материалов Заказчика на Интернет-страницах Сайта.

2.2. Услуги, предусмотренные Договором-офертой, оказываются при условии принятия, соблюдения и применения к отношениям Сторон следующих требований и положений:

- Прейскурант на размещение рекламы на Сайте;
- Технические требования к баннерам или рекламно-информационным материалам;
- Допустимые графические форматы: GIF, PNG, JPG, JPEG;
- Альтернативный текст для баннера не может быть больше 100 (ста) символов.
- Не принимаются баннеры с мигающими крупными графическими или текстовыми элементами и/или фоном, с резкими перемещениями элементов, существенно отвлекающие пользователя от взаимодействия со страницей Сайта (изучения содержания страницы или ввода запроса).
- Размер файла баннера должен быть не более 100 Кб.
- Не принимаются баннеры со встроенным видео-контентом.
- Баннер не должен сильно нагружать процессор компьютера пользователя при отображении на странице.

2.3. Обязательства Исполнителя по размещению Баннера или рекламно-информационного материала Заказчика считаются выполненными с момента завершения показа согласованного количества показов баннера или рекламно-информационного материала с согласованными медиа-параметрами.

3. Порядок Акцепта оферты и заключение Договора-оферты

3.1. Заключение договора на размещение рекламно-информационных материалов в сети Интернет на Сайте производится путем Акцепта Договора-оферты на изложенных в нем условиях в течение действия срока Акцепта.

3.1.1. Акцепт производится путем предоплаты Услуг, в отношении которых заключается договор, с учетом условий Прейскуранта.

3.1.2. Срок Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с момента выставления счета на оплату заказанной Рекламной кампании.

3.1.3. В отношении одной Рекламной кампании могут быть заключены последовательно несколько Договоров.

3.2. Договор на размещение рекламных материалов вступает в силу с момента Акцепта Договора-оферты Заказчиком и действует до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком предоплаты (в том числе произведенной повторно до прекращения Договора), либо до момента расторжения Договора.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Заказчик заполняет и отправляет Исполнителю информационное письмо с указанием желаемых медиа-параметров и баннеры, предназначенные для размещения. В письме Заказчика также указываются его банковские реквизиты, почтовый и юридический адреса.

4.2. Уточнять и корректировать медиа-параметры, задание на изготовление баннера либо рекламно-информационных материалов, а также стоимость оказываемых услуг Стороны могут по электронной почте.

4.3. По достижении договоренностей о медиа-параметрах показов баннеров или рекламно-информационных материалов, формировании задания на изготовление баннеров или рекламно-информационных материалов, либо согласования (принятия к размещению) Баннера или рекламно-информационного материала, предоставленного Заказчиком, а также общей стоимости услуг, Исполнитель выставляет Заказчику счет на безналичную оплату выбранных услуг.

4.4. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор-оферта вступает в силу в отношении услуг, по которым произведена предоплата.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления на его расчетный счет предварительной оплаты.

4.6. По факту оказания услуг акт не составляется, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней после размещения Баннера, либо рекламно-информационного материала, от Заказчика не поступила письменная претензия. Исполнитель составляет акт об оказании услуг исключительно по требованию Заказчика.

5 Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю размещаемый Баннер или рекламно-информационный материал по электронной почте, а также произвести оплату выставленного счета не позднее, чем за 3 (три) дня до начала размещения Баннера или рекламно-информационного материала.

- При наличии претензий к оказанию услуг направить письменную претензию в адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента размещения Баннера или рекламно-информационных материалов.

5.2. Заказчик несет всю ответственность за соответствие формы и содержания Баннера либо рекламно-информационного материала законодательству.

5.3. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя, в связи с размещением или иным использованием по Договору-оферте Баннера или

материалов, на которые ссылается Баннер либо рекламно-информационный материал, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями и исками.

В случае предъявления претензий и/или исковых требований третьих лиц к Исполнителю, возникших в связи с размещением рекламных и/или информационных материалов Заказчика, Заказчик обязуется обеспечить свое участие в рассмотрении предъявленных Исполнителю претензий и/или исковых требований от третьих лиц, возместить Исполнителю стоимость судебных, накладных и прочих расходов и возмещать Исполнителю убытки, понесенные им в случае удовлетворения судебными органами заявленных претензий и/или исковых требований третьих лиц к Исполнителю, связанных с размещением рекламных и/или информационных материалов Заказчика.

5.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора-оферты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения, причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор-оферту с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика.

5.5. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества и качества, оказанных по Договору-оферте услуг являются статистические данные, собранные от таких систем статистики, как: Яндекс-метрика, Google-Analytics и др., и/или содержание переписки Сторон по электронной почте.

5.6. Во время оказания Исполнителем услуг по данному Договору-оферте Заказчик обязуется не изменять содержание Интернет-ресурса, на который осуществляется переход при нажатии пользователем на рекламный баннер Заказчика.

5.7. Соглашаясь и принимая условия настоящей оферты путем Акцепта, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик указал достоверные персональные данные и реквизиты при оформлении информационного письма и платежных документов при оплате услуг Исполнителя;

- Заказчик заключает Договор-оферту добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями оферты, полностью понимает предмет оферты и Договора-оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-оферты и для разрешения использования Исполнителем Баннера либо рекламно-информационного материала в целях исполнения Договора;

- Использование (размещение) Рекламы и/или контактных данных, к которым делается адресация, не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется разместить Баннер и рекламно-информационные материалы Заказчика на Интернет-ресурсе **amra-club.com** в соответствии с условиями настоящей оферты, согласованными медиа-параметрами и ценой.

6.2. Исполнитель вправе требовать оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за качество Баннера и рекламно-информационного материала, предоставленного Заказчиком, за содержание представленных в нем материалов и достоверность рекламного сообщения.

Всю ответственность перед третьими лицами за содержание и достоверность Рекламы полностью несет Заказчик, в том числе за нарушение прав третьих лиц при опубликовании такой информации.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг по Договору в одностороннем порядке:

- письменно уведомив об этом Заказчика, при условии полного возврата предоплаты за непредоставленные услуги;

- без уведомления с последующим возвратом предоплаты, если рекламно-информационные материалы, предоставленные Заказчиком, будут содержать информацию нецензурного характера либо порочащую честь и достоинство Исполнителя или третьих лиц, нарушать требования законодательства Республики Абхазия;

- письменно уведомив Заказчика о своем решении, в случае несоответствия рекламных материалов этическим, политическим и тематическим принципам Сайта.

6.5. Исполнителем запрещены к размещению и демонстрации на Сайте Рекламные материалы, содержащие рекламу алкогольных напитков, включая пиво, рекламу табака и табачных изделий, рекламу казино, информацию эротического или порнографического содержания, информацию националистического или экстремистского характера, рекламу социальных сетей и сайтов знакомств, гороскопы, колдунов и предсказателей, а также рекламу, побуждающую к совершению противоправных действий, насилию или жестокости, содержащую элементы политической рекламы или предвыборной агитации, а также реклама Интернет-ресурсов, содержащих информацию выше названного содержания.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае любого некачественного функционирования оборудования, программного обеспечения и каналов связи, находящихся за пределами ресурсов Сайта, вызванного технологическими причинами или действиями/бездействиями третьих лиц.

При этом, Исполнитель обязан истребовать у виновной стороны документы, подтверждающие его непричастность к возникшим перерывам и, впоследствии, предоставить их Заказчику.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей, он возмещает Заказчику убытки в размере неисполненного или ненадлежащим образом исполненного, т.е. производит размещение рекламы Заказчика в объеме, не превышающем, в любом случае, объем неразмещенных и/или ненадлежащим образом размещенных Рекламных материалов, на условиях, ранее оговоренных Сторонами, в согласованные с Заказчиком сроки. Никакие другие выплаты и возмещения по настоящему Договору Исполнителем не производятся.

6.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Абхазия.

6.9. Заказчик имеет право получать от Исполнителя устные и письменные консультации по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора; уточнять и корректировать желаемые результаты оказываемых услуг для Заказчика, в случае существенного изменения ситуации.

6.10. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и другие условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, осуществляя при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсах.

6.11. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору за:

- какие-либо действия или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий или бездействий каких-либо третьих сторон;

- какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.12. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

7. Приобретение и передача прав, заявления и гарантия Сторон

7.1. Каждая Сторона настоящего Договора заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и полного исполнения своих обязательств по нему, и что заключение и/или исполнение обязательств по Договору не нарушит условия каких-либо других обязательств этой Стороны перед третьими лицами.

7.2. Заказчик самостоятельно урегулирует с авторами и иными правообладателями вопросы использования произведений и иных объектов интеллектуальной собственности, а также имен и изображений физических лиц в предоставленной для размещения рекламе.

7.3. Заказчик гарантирует Исполнителю соблюдение требований законодательства Республики Абхазия к Рекламным материалам и содержанию рекламируемого Интернет-ресурса, а равно соблюдение прав на объекты интеллектуальной собственности и личных неимущественных прав граждан, включенные в предоставленные Заказчиком рекламные материалы.

7.4. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, связанных с нарушением гарантий, указанных в п. 7.3. Договора, Заказчик предпримет все необходимые меры для устранения таких нарушений своими силами и за свой счет, а также возместит все понесенные Исполнителем расходы, вызванные таким нарушением в течение 5-ти рабочих дней с момента заявления обоснованного письменного требования Исполнителя.

7.5. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Рекламы в связи с размещением его по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Рекламы, а также любых данных, содержащихся в Рекламе Заказчика по этому Договору. В случае, если содержание, форма и/или размещение Рекламы, а также любых данных, содержащихся в Рекламе Заказчика по этому Договору, явились основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию и документацию, касающуюся размещения и содержания Рекламы, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения Рекламы, любых данных, содержащихся в Рекламе Заказчика.

7.6. Заказчик по запросу Исполнителя обязан в течение 2-х (двух) рабочих дней предоставить документальные подтверждения достоверности рекламной информации, содержащейся в размещенных Рекламных материалах.

8. Освобождение от ответственности.

8.1. Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), то есть непредвиденными, чрезвычайными и неотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Такими обстоятельствами, в частности, являются: стихийные бедствия, пожары, землетрясение, наводнение, войны, военные операции любого характера, забастовки,

блокады, эмбарго, запрещение или ограничение экспорта или импорта, политические волнения, бунты, и их последствия, акты и решения органов государственной власти, изменяющие правовое положение сторон по договору, ограничивающие и/или запрещающие исполнение обязательств по настоящему договору, или иным образом влияющие на возможность выполнения условий настоящего договора и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, информировать вторую Сторону по настоящему Договору о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами. Несвоевременное (сверх 3 (трех) рабочих дней) извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны быть подтверждены документами, выданными соответствующими компетентными органами или организациями.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше 3 (трех) месяцев подряд, любая Сторона будет иметь право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.4. В случае, если рекламные материалы не были размещены в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, Исполнитель по согласованию с Заказчиком размещает не вышедшую рекламу в согласованные сроки, а при невозможности такого размещения осуществляет возврат Заказчику предварительно оплаченных сумм за неразмещенные рекламные материалы.

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения соответствующего сообщения на Сайте.

9.3. Договор вступает в силу с момента проведения Акцепта оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента размещения Исполнителем Рекламы;
- б) до момента расторжения Договора.

9.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения в договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

9.5. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве оферты.

9.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время или по иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой и/или действующим законодательством Республики Абхазия.

9.7. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

9.8. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в Арбитражном суде Республики Абхазия в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия.

9.9. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить отдельный договор на оказание услуг по размещению Рекламы в форме письменного двустороннего документа.

9.10. Настоящий договор прекращается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.